

Dare feedback efficaci per motivare e sviluppare

Mercoledì 29 Maggio 2024

09:30 Registrazione dei partecipanti

10:00 Parole che cambiano le cose: il feedback efficace

Funzioni e tipologie del feedback

Un feedback che funziona davvero: condizioni di efficacia

10:30 Il potere del feedback positivo

Su cosa dare feedback positivo

Perché dare il feedback positivo

Come dare il feedback positivo

Cosa evitare

Esercitazioni: "Alleniamoci a dare un feedback positivo efficace"

Tool di approfondimento: Scheda di automonitoraggio sul feedback positivo

11:15 Break

11:30 Quando dare feedback sembra difficile: discutere le criticità senza compromettere le relazioni

Sondaggio: "Feedback: odiamo darlo o riceverlo?"

Perché dare il feedback correttivo

Come dare il feedback correttivo

Cosa evitare

Esercitazione: "Tre fasi per affrontare un errore"

Tool di approfondimento: Scheda di auto-monitoraggio sul feedback correttivo

13:00 Pausa Pranzo

14:00 Case Study: conoscere i propri stili di comunicazione nel dare i feedback

14:45 Piano di azione di auto-sviluppo: Cosa rinforzare e cosa eliminare

15:30 Scambiamoci un feedback

16:30 Chiusura dei lavori