

I contratti di manutenzione, outsourcing e facility management

Giovedì 11 Aprile 2024

09:30 Registrazione dei partecipanti e welcome coffee

09:35 Apertura dei lavori a cura del docente

09:40 Inquadramento giuridico e normativo del contratto di manutenzione

Il contratto di appalto di servizi
Il contratto di prestazione d'opera

10:00 Il contratto di manutenzione

La predisposizione del capitolato
La stesura del contratto e le clausole più significative
Il prezzo e le possibilità di revisione
La disciplina del rapporto tra le parti
Periodo di prova e collaudo
Criticità operative e contrattuali
L'impatto del Regolamento UE 679/2016 sui contratti di manutenzione

11:00 Coffee Break

11:30 Le differenti tipologie di manutenzione

12:00 Gestione della manodopera e sicurezza del lavoro

Tipi di lavori contemplati nei contratti di manutenzione
Il capitolato speciale di sicurezza
DLgs 81/08
DLgs 106/09
Circolare Sacconi n. 5 dell'11/02/2011

12:30 Domande e risposte

13:00 Lunch

14:30 I vantaggi del Global Service

Come e quando utilizzare il Global Service in manutenzione
Il contratto di outsourcing e l'appalto di Facility Management

15:00 La selezione e valutazione dell'esecutore

L'idoneità tecnico professionale del fornitore
L'affidabilità economico-finanziaria e giuridica
La valutazione a preventivo
La valutazione a consuntivo
KPI e SLA come strumento contrattuale

15:30 L'esecuzione del contratto

Il responsabile interno della prestazione dell'attività e le funzioni coinvolte
La gestione e il controllo dei manutentori esterni
Le garanzie fideiussorie e assicurative
La garanzia della qualità

16:00 Domande e risposte

16:30 Chiusura dei Lavori