

Gestire e misurare la performance di un team

Mercoledì 11 Ottobre 2023

09:00 Registrazione dei Partecipanti ed apertura dei Lavori

09:10 Lavoro agile e in remoto

09:45 Analisi problematiche emergenti in lavoro agile

- Confini ambientali e temporali
- Senso di appartenenza
- Relazione e comunicazione
- Dialogo interno e credenze limitanti
- Solitudine ed emotività
- Gestione della performance

10:30 Video call efficaci

- Tempi e obiettivi
- Stimolare le proposte e le idee
- Incoraggiare le critiche, aprirsi a scenari problematici
- Ruoli
- Azioni e tempi

11:15 Break

11:30 Questionari e autovalutazioni

- La percezione del sé
- Assecondare le aspettative
- Bias cognitivi

12:00 Misurare la performance dei collaboratori

- Le domande utili
- Obiettivi definiti, tangibili e misurabili
- Condividere con il collaboratore
- La verifica dei risultati

12:30 Esempi contestualizzati di misurazioni

Comunicazione con i clienti

Comunicazioni in azienda

Riunione efficace

Relazioni

13:00 Chiusura dei Lavori