

# **Negoziazione Strategica**

**Giovedì 24 Marzo 2022**

**09:00** Registrazione dei Partecipanti ed Apertura dei Lavori

**09:15** Cosa significa negoziare in modo strategico

**09:45** Le leggi universali della negoziazione

**10:20** Prepararsi alla trattativa utilizzando la matrice S.W.O.T.

**11:00** Break

**11:20** Saper valutare la tua credibilità come negoziatore ed analizzare quella degli altri

**11:50** I 7 fattori demografici che influenzano una negoziazione

**12:20** Definire l'obiettivo della negoziazione

**13:00** Chiusura dei Lavori

# Negoziazione Strategica

Venerdì 25 Marzo 2022

**09:00** Registrazione dei Partecipanti ed Apertura dei Lavori

**09:15** Identificare la propria B.A.T.N.A.

**09:45** Togliere e creare valore

**10:20** I 16 bisogni intrinseci degli esseri umani che spiegano decisioni e comportamenti

**11:00** Break

**11:20** Riconoscere i segnali di stress, rifiuto e gradimento nei nostri interlocutori

**11:50** Saper utilizzare in modo elegante un linguaggio persuasivo, ed evitare le parole avversative

**12:20** Fare una pausa, interrompere una trattativa e chiamare la terza parte

**13:00** Chiusura dei Lavori