

# Digital Business Strategy

**Lezione 1 - Introduzione**

**Lezione 2 - A cosa serve la Digital Strategy**

**Lezione 3 - Assessment e Valori "Alti"**

**Lezione 4 - Gli Assets e l'analisi dei Competitor**

**Lezione 5 - Customers: buyer persona**

**Lezione 6 - Customers Journey**

**Lezione 7 - Obiettivi e KPI**

**Lezione 8 - Acquisition & Retain**

**Lezione 9 - Comunicazione**

**Lezione 10 - Technology**

**Lezione 11 - People & Governance**

**Lezioni 12 - Resources**