

# Change Management: la spinta gentile al cambiamento

Mercoledì 19 Maggio 2021

## 09:00 Registrazione dei partecipanti ed apertura dei lavori

## 09:10 Dove il cambiamento nasce e come prende forma nelle persone

L'organizzazione come sistema in continua evoluzione: rileggiamo il cambiamento nelle nostre esperienze professionali

Volatilità, ambiguità, complessità, incertezza: cambiamento come "fill the gap"

La doppia faccia della cultura aziendale: ostacolo e strumento di trasformazione

I processi di trasformazione a livello individuale: la lettura del cambiamento e la volontà di conservare

Persone ed incertezza: la cecità cognitiva e la miopia organizzativa

## 11:00 Break

## 11:15 Attuare il cambiamento

Gli 8 passi per realizzare un cambiamento organizzativo efficace: il modello di Kotter

Due differenti approcci al change management: pianificare il cambiamento e "spingere il cambiamento"

La pianificazione dei programmi di Change Management nella nostra esperienza: discussione guidata su pro e contro

La spinta gentile del Nudge per governare i cambiamenti

La forza delle trasformazioni silenziose: case history

## 13:00 Chiusura dei Lavori

# Change Management: la spinta gentile al cambiamento

Giovedì 20 Maggio 2021

**09:00** Registrazione dei partecipanti ed apertura dei lavori

**09:10** La spinta gentile nei processi di cambiamento

La Nudge Theory applicata ai processi di change management

La spinta gentile al cambiamento in azienda - tre aree di applicazione: contesto/ambiente, spazio fisico e tempo di lavoro

I meccanismi inconsci che condizionano le scelte e le azioni delle persone in un processo di cambiamento: i percorsi di minor resistenza e il modello silenzio-assenso

Gestire consapevolmente gli automatismi inconsci: costruire l'architettura delle scelte

**11:00** Break

**11:15** Applichiamo la spinta gentile

Ricostruiamo le condizioni in cui una spinta gentile può aiutare il cambiamento delle persone: complessità, incertezza, inesperienza e mancanza di dati

La spinta gentile in azione: come creare connessioni, generare fiducia, definire i ruoli e stimolare le conversazioni

La comunicazione per indirizzare le preferenze e mutare le scelte in abitudini al cambiamento

Le competenze chiave per guidare le trasformazioni silenziose

**13:00** Chiusura dei Lavori