

# I contratti di manutenzione, outsourcing e facility management

Mercoledì 17 Febbraio 2021

**09:30** Registrazione dei partecipanti e welcome coffee

**09:35** Apertura dei lavori a cura del docente

**09:40** Inquadramento giuridico e normativo del contratto di manutenzione

Il contratto di appalto di servizi

Il contratto di prestazione d'opera

**10:00** Il contratto di manutenzione

La predisposizione del capitolato

La stesura del contratto e le clausole più significative

Il prezzo e le possibilità di revisione

La disciplina del rapporto tra le parti

Periodo di prova e collaudo

Criticità operative e contrattuali

L'impatto del Regolamento UE 679/2016 sui contratti di manutenzione

**11:00** Coffee Break

**11:30** Le differenti tipologie di manutenzione

**12:00** Gestione della manodopera e sicurezza del lavoro

Tipi di lavori contemplati nei contratti di manutenzione

Il capitolato speciale di sicurezza

DLgs 81/08

DLgs 106/09

Circolare Sacconi n. 5 dell'11/02/2011

**12:30** Domande e risposte

### **13:00 Lunch**

### **14:30 I vantaggi del Global Service**

Come e quando utilizzare il Global Service in manutenzione  
Il contratto di outsourcing e l'appalto di Facility Management

### **15:00 La selezione e valutazione dell'esecutore**

L'idoneità tecnico professionale del fornitore  
L'affidabilità economico-finanziaria e giuridica  
La valutazione a preventivo  
La valutazione a consuntivo  
KPI e SLA come strumento contrattuale

### **15:30 L'esecuzione del contratto**

Il responsabile interno della prestazione dell'attività e le funzioni coinvolte  
La gestione e il controllo dei manutentori esterni  
Le garanzie fideiussorie e assicurative  
La garanzia della qualità

### **16:00 Domande e risposte**

### **16:30 Chiusura dei Lavori**