

Feedback Capo-Collaboratore

Mercoledì 09 Ottobre 2019

09:00 Registrazione dei partecipanti

09:30 Un feedback che aiuta il business

La mente che cambia e il ruolo del feedback

La sincronizzazione del feedback con le possibilità di cambiamento

Dal colloquio generale al feedback situazionale

Il ruolo della leadership nel governo del feedback

11:00 Break

11:30 Strategie e prassi per un feedback efficace

Le emozioni che danneggiano il feedback

L'ascolto consapevole e il governo della mente spontanea

Dialogare con le resistenze e le difese

Un feedback al servizio del futuro

Nuovi modelli di performance management per un feedback rinnovato

13:30 Chiusura dei lavori