

La gestione dei collaboratori difficili

Mercoledì 01 Luglio 2020

10:00 Registrazione dei partecipanti

10:15 Apertura dei lavori a cura del formatore

10:30 Whiteboard identikit dei collaboratori difficili

11:00 Comunicare con il collaboratore problematico

11:30 Break

11:45 La gestione delle obiezioni e l'importanza del follow up

12:30 Il lavoro in team e "peer group pressure" per gestire il collaboratore problematico

13:15 Pausa Pranzo

14:30 Il piano di intervento e miglioramento personale con obiettivi e scadenze definiti

15:30 Giudizio e feedback, differenze fondamentali

16:30 Smart questions

17:00 Conclusioni e chiusura dei lavori