

# La gestione dei collaboratori difficili

Giovedì 17 Ottobre 2019

**10:00** Registrazione dei partecipanti e welcome coffee

**10:15** Apertura dei lavori a cura del formatore

**10:30** Whiteboard identikit dei collaboratori difficili

**11:00** Comunicare con il collaboratore problematico

**11:30** Coffee break

**11:45** La gestione delle obiezioni e l'importanza del follow up

**12:30** Il lavoro in team e "peer group pressure" per gestire il collaboratore problematico

**13:15** Lunch

**14:30** Il piano di intervento e miglioramento personale con obiettivi e scadenze definiti

**15:30** Giudizio e feedback, differenze fondamentali

**16:30** Smart questions

**17:00** Conclusioni e chiusura dei lavori