

# Lavorare con intelligenza (emotiva)

Martedì 26 Novembre 2019

**Registrazione dei partecipanti e welcome coffee**

## **09:30** Inclusione e aspettative per la giornata

Rapido esercizio di mindfulness  
Condivisione dei bisogni e desideri d'apprendimento

## **10:00** Bisogni e desideri nella quotidianità professionale

Attività esperienziale e dinamica su emozioni ed empatia  
Autovalutazione personale e confronto a gruppi  
Il modello dei codici affettivi e delle dinamiche di gruppo

## **11:15** Coffee break

## **11:30** Dal V.U.C.A. World al V.U.C.A. World: ricodificare ciò che esiste

L'analisi del modello V.U.C.A. World  
Analisi dei comportamenti personali e di gruppo  
Esercizio di ricodifica delle dinamiche emotive

## **13:00** Lunch

## **14:00** La forza delle emozioni

Attività esperienziale e dinamica sul role taking  
Attività esperienziale e dinamica sulla gestione delle relazioni conflittuali  
Analisi dei comportamenti personali e di gruppo

## **16:30** Chiusura lavori

Valutazione condivisa dell'esito della giornata  
Back home application