

# Retail & Shopper Revolution

Venerdì 15 Marzo 2019

**16:00** Registrazione dei partecipanti

**16:30** Apertura dei lavori

**16:45** Introduzione alla giornata

**17:00** Tavola Rotonda: **The Technology Factor: come le nuove Tecnologie ridisegnano il mondo del Retail**

L'e-commerce e il mobile payment come fattori di cambiamento della filiera produttiva

La tutela del consumatore e la gestione della qualità della filiera come leva di sviluppo per GDO e DO

Applicazioni di intelligenza artificiale per potenziare l'esperienza e l'ingaggio del cliente finale

I vettori di cambiamento per automatizzare la grande distribuzione

**19:00** Aperitivo