

Lost In Action

Martedì 02 Luglio 2019

09:00 Registrazione dei partecipanti e welcome coffee

09:30 Apertura dei lavori a cura del formatore

10:00 Tipologie di errore

10:30 Bias cognitivi ed errori percettivi

11:30 Coffee break

12:00 Percezione dell'errore: fallimento o opportunità?

12:30 Assetto mentale: Locus of control e strategie di coping

13:00 Networking break

14:00 Consapevolezza e cultura dell'errore a livello individuale e organizzativo

14:30 Il proprio Identikit

15:00 Cultura dell'errore e tipologia di leadership nelle organizzazioni

15:30 Comunicazione dell'errore e gestione del feed-back

16:30 Conclusioni e chiusura dei lavori