

Driving Digital

Giovedì 07 Luglio 2016

10:00 Registrazione dei partecipanti e welcome coffee

10:15 Saluto di benvenuto e introduzione ai lavori

Andrea Grassi, Editor - Computer World Italy - CIO Italy

10:30 Presentazione dei risultati della ricerca Forrester su come il digitale In The Age of the Customer trasformerà radicalmente i servizi MPS

- Quali sono le innovazioni tecnologiche e le best practices per migliorare la customer experience e aumentare l'efficienza operativa

Diego Lo Giudice, Vice President, Principal Analyst Serving Application Development & Delivery Professionals - Forrester Group

10:50 Smart Managed Print Services: come generare valore dalla vostra infrastruttura di stampa per ottimizzare e semplificare i processi di business?

L'ottimizzazione delle infrastrutture di stampa
L'efficientamento dei processi e organizzazione dei contenuti

Giancarlo Soro, Country General Manager - Lexmark

11:10 Caso Studio: Gruppo SEA - Servizi e Attività Aeroportuali

Incrementare l'efficacia e l'efficienza dei processi garantendo la continuità del servizio e contenendo i costi
Il Gruppo SEA si posiziona tra i primi dieci attori in Europa per volume di traffico, sia nel segmento passeggeri che in quello merci, e in Italia è rispettivamente al secondo e al primo posto in tali aree di business. Il sistema aeroportuale gestito dal Gruppo SEA si articola sugli scali di Milano Malpensa, Milano Linate, Milano Malpensa Cargo e Milano Linate Prime. In particolare, Milano Malpensa Cargo movimentata più del 50% del traffico merci nazionale.

Maggiore produttività nei processi di business con i Managed Print Services
Armonizzazione, omogeneità e semplicità di utilizzo dei device.

Valerio Faggion, Responsabile Esercizio, Supporto Utenti e Monitoraggio, Direzione Information and Communication Technology - Gruppo SEA - Servizi e Attività Aeroportuali

11:30 Coffee break

11:45 Round Table: Come guidare la trasformazione digitale in azienda, attraverso una gestione efficiente e sicura dei contenuti digitali e cartacei

Panel di discussione tra gli IT Leader partecipanti

Andrea Grassi, Editor - Computer World Italy - CIO Italy

12:45 Conclusioni

13:00 Networking Lunch