

Il processo di recupero crediti

Mercoledì 12 Febbraio 2014

Il benchmarking è articolato in due fasi

1° FASE - Raccolta dati

Raccolta delle informazioni di base sul processo di recupero dei crediti, mediante un questionario. La raccolta avverrà mediante interviste telefoniche (CATI). Questa fase consentirà di raccogliere una serie di elementi quali-quantitativi da tutti i principali player di mercato nel settore delle Finanziarie, Utilities, Telco e grandi Imprese, per identificare trend ed evoluzione dell'approccio alla collection.

2° FASE - Tavolo di confronto

I partecipanti alla survey si incontrano per un confronto diretto sui principali temi emersi dalla ricerca, saranno presentati e discussi i risultati (raccolti in forma anonima ed aggregata) e approfondite le prassi per individuare spunti di miglioramento. Tutti i dati saranno raccolti ed elaborati nel Benchmarking Study e inviati ai partecipanti.

Il benchmarking è rivolto a

Direzione Generale

Direzione Amministrazione

Direzione Finanziaria

Direzione Credit Management

Direzione Collection

Management di aziende dei settori finanziari, utility, telecomunicazioni, e produzione.

Chi è CRIF Decision Solutions

E' un osservatore privilegiato dei fenomeni legati al credito.

Scarica qui li risultati della survey collection servizi finanziari 2011

Iscriviti gratuitamente per partecipare alla Collection Survey 2013

Sponsor :

