

a division of Fiera Milano Media

**business international**  
The Executive Network



# *Postal Services Summit*

Digital Innovation, Market Development & Rules

*25 settembre 2013*

[www.businessinternational.it](http://www.businessinternational.it)

*Roma (Italy)*

Media Partner



# Introduzione

L'industria dei servizi postali universali è in evidente cambiamento: mentre il giro d'affari dei servizi tradizionali è in forte contrazione. L'innovazione e la creazione di nuove opportunità e servizi digitali rendono il settore ancora più vitale e dinamico.

Per capire l'evoluzione del servizio universale caratterizzato sempre di più da servizi digitali, Business International torna a **Roma il 25 settembre con il "Postal Service Summit 2013"**.

L'evento grazie alla preziosa testimonianza di speaker internazionali, nazionali e rappresentanti istituzionali e di Governo si conferma per il terzo anno consecutivo come l'unico incontro dove si farà il punto sulle reali opportunità di sviluppo e di business per l'intera filiera.

## Key Topics:

- Scenari and trends
- Efficiency in the Operating Model
- Soluzioni postal per la sostenibilità
- Digital Transformation
- Postal Services 3.0
- L'affidamenti dei contratti di servizio postali

# Programma

**08:45** Registrazione dei partecipanti e Welcome Coffee

**09:15** Apertura dei Lavori a cura del Chairman

**Sessione: ANALISI SCENARI AND TRENDS**

**09:30** La concorrenza tra i servizi postali e gli altri Media

**Sessione: EFFICIENCY IN THE OPERATING MODEL**

**09:45** Modelli operativi a confronto: come soddisfare le esigenze dell'aumento dei volumi di dei flussi in entrata e in uscita grazie ad una modernizzazione di processi ed efficientamento dei costi

**10:45** Servizi e soluzioni postali per la sostenibilità a Zero Emissioni

**10:50** Regole e Concorrenza a due anni dalla liberalizzazione. A che punto siamo?

**11:15** Coffee Break

**11:30** Dalla visione all'azione: diversificare o "concentrarsi sul core business" - quale strada intraprendere? Le nuove opportunità di sviluppo nel mercato postale italiano

**12:45** Digital Transformation: le nuove opportunità digitali per creare valore al cliente

Il punto di vista dei clienti

**13:30** Lunch

**14:30** Postal Service 3.0 - Nuovi prodotti / servizi nel global postal industry

**15:30** Tavola Rotonda: l'affidamento dei contratti di servizi postali delle Pubbliche Amministrazioni e degli Enti Aggiudicatori. Le gare pubbliche ed il mercato reale.

**17:00** Chiusura dei lavori

# Postal Services Summit 2013

Per Info: Simona Clarizio - s.clarizio@businessinternational.it - 06.84541.254

2 partecipazioni  
€ 700 + IVA 21%

3 partecipazioni  
€ 900 + IVA 21%

## SCHEDA DI ADESIONE

**DA COMPILARE IN STAMPATELLO E INVIARE VIA FAX** (Fotocopiare per iscrivere più di una persona).

L'iscrizione si intende perfezionata al momento del ricevimento, da parte di Fiera Milano Media SpA - Divisione Business International, della presente scheda - da inviare via fax al numero 0685354252/ 0685301046 - debitamente compilata e sottoscritta per accettazione.

Nome:	Cognome:
Carica:	
Azienda:	Partita IVA:
Indirizzo:	
CAP:	Città:
Telefono:	Fax:
Email:	

Il pagamento dovrà essere effettuato anticipatamente e intestato a

**Fiera Milano Media SpA - Divisione Business International** utilizzando:

**bonifico bancario** - Banca Popolare di Milano - IBAN: IT 25 E 05584 20502 000000000014

**carta di credito**:  Visa  Mastercard

Carta numero .....

Valevole fino al: ...../...../.....



The Executive Network

Fiera Milano Media SpA - Business International - Piazza della Repubblica, 59 - 00185 Roma  
T. 06.845411 - F. 06.85.35.42.52 - E-mail: info@businessinternational.it - www.businessinternational.it

### Modalità di Disdetta

Per le disdette comunicate per iscritto entro e non oltre il 7° giorno lavorativo (compreso il sabato) precedente la data d'inizio dell'evento, sarà rimborsata la quota d'iscrizione meno una penale del 30%. Dopo tale data ci sarà impossibile evitare l'addebito dell'intera quota d'iscrizione. L'azienda potrà comunque iscrivere un sostituto purché il nominativo venga comunicato almeno 1 giorno prima della data dell'evento.

**Privacy.** Fiera Milano Media SpA - Divisione Business International, La informa che il trattamento dei Suoi dati personali avviene in osservanza di quanto disciplinato dalla nuova normativa sulla Privacy (D.Lgs. 30/06/2003 n. 196 del nuovo codice). Per visualizzare la versione completa dell'informativa prevista ai sensi dell'art. 13, La preghiamo di digitare il seguente indirizzo [www.businessinternational.it](http://www.businessinternational.it).

### Opposizione dell'utente all'invio di comunicazioni e newsletter di Fiera Milano Media S.p.A.

Barrando questa casella, dichiaro di non voler ricevere comunicazioni via posta o e-mail e newsletter relativi a prodotti e servizi di Fiera Milano Media SpA

### Consenso dell'utente al trattamento dei suoi dati personali

Arti 23 e 130 d.lgs. 196/2003 - Codice privacy. In relazione all'informativa privacy per la registrazione ai servizi del sito [www.businessinternational.it](http://www.businessinternational.it), dichiaro di acconsentire al trattamento dei miei dati personali da parte di Fiera Milano Media S.p.A. per finalità di:

**A)** Invio di comunicazioni commerciali per posta, telefono, fax e e-mail, sms e mms riguardanti servizi e prodotti di Fiera Milano Media e delle società del Gruppo Fiera Milano, nonché di altre società interessate a proporre, sempre tramite Fiera Milano Media, vantaggiose offerte commerciali agli utenti registrati ai servizi del sito [www.businessinternational.it](http://www.businessinternational.it).  
 SI  NO

**B)** Rilevazione della qualità dei servizi, ricerche di mercato ed analisi od estrazioni di tipo statistico, con indagini ed interviste svolte anche attraverso i sistemi di comunicazione sopra indicati:  
 SI  NO

**AdeSIONE al servizio di pubblicazione dei dati relativi al profilo business dell'utente tramite il sito [www.whoswho.it](http://www.whoswho.it)**

Preso visione delle condizioni di utilizzo, dell'informativa e della faq relative al sito [www.whoswho.it](http://www.whoswho.it), dichiaro di aderire al servizio erogato da Fiera Milano Media S.p.A. di pubblicazione dei dati relativi al mio profilo business tramite tale sito web.

SI, ACCETTO  NO, NON ACCETTO

TIMBRO E FIRMA

